

项目状态：已成交

## 项目结果

排名	供应商名称	报价（元）	报价时间	成交结果	操作
1	上海京颐科技股份有限公司	42,500.00	2022.02.17 14:48:55	成交	<a href="#">报价详情</a>

## 采购计划

定点品目：软件运维服务

采购计划：物资供应链管理系统维保服务

计划编号：440101-2022-02222

计划品目：软件运维服务

计划金额：43,000.00元

## 项目信息

项目名称：广州市第一人民医院信息技术服务（广州集采）服务采购

采购单位：广州市第一人民医院

预算金额：43,000.00 元

联系人：陈志刚

联系电话：19124386003

收货地址：广东省-广州市-越秀区盘福路1号

支付方式：3.其他支付方式1. 甲方在合同签订之日起10天内支付30%的合同款，服务期结束后10天内支付70%的合同款。2. 付款方式：银行转账形式支付按合同支付款项前，乙方必须先向甲方提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均须名称一致。4. 乙方凭以下有效：甲方结算：(1) 合同；(2) 乙方开具的正式发票；(3) 验收合格报告。

## 需求信息

合同份数：4

争议处理方式：向人民法院提交诉讼解决

## 需求明细

序号	服务描述	需求描述	数量	控制单价	计量单位	计划明细
1	服务内容：一、项目基本情况介绍 我院物资供应链管理系统为上海京颐科技股份有限公司开发的物资管理系统，版本号为20180831193000是已经开发成功正在使用的商品化的软件系统。二、维护服务内容 维护服务内容包括：（软件运维服务、接口运维服务、数据库运维服务、服务器运维服务、指导与咨询服务）以下为详细内容：1、软件运维服务 1) BUG修复 软件系统使用过程中所发现的BUG问题，乙方应积极响应与处理，对于软件存在的可复现的BUG问题，在与甲方确认修复时间后，在约定的时间之内完成修改。2) 功能完善 功能完善是指在不改变系统技术架构和数据结构的前提下，对系统已有功能进行适应性修改和完善，该次功能完善不包括合同范围外功能，具体时间和内容可双方协商。3) 软件更新 乙方将定期优化软件功能和性能，在公司推出同版本的新升级程序后，对客户系统进行升级，该次更新不包括合同范围外功	(一) 项目采购内容 1. 项目名称：医院物资供应链管理系统维保采购项目 2. 项目资金来源：自筹资金 3. 项目目标及交货时间、地点 1) 项目目标的名称 服务期限 物资供应链管理系统维保 自合同签订之日起1年内 详细维护服务内容请参阅以下的用户需求书。投标人必须对本项目内全部内容进行投标报价，如有缺漏，将导致投标无效。投标人投标报价超出采购最高限价，将导致投标无效。1) 项目完成时间：详见用户需求书。2) 交货地点：采购人指定地点 (二) 用户需求书 一、项目基本情况介绍 我院物资供应链管理系统为上海京颐科技股份有限公司开发的物资管理系统，版本号为20180831193000是已经开发成功正在使用的商品化的软件系统。二、维护服	1	43000	套	软件运维服务 C0 20 60 3

能，更新具体时间可双方协商。4) 安全维护 乙方应按照甲方制定的安全规则及安全策略，经双方协商确认优化改进范围后进行系统升级与调整。

2、接口运维服务 1) 接口远程处理 提供技术支持以保障系统范围现有接口的稳定运行（对现有接口方案进行新增的相关接口，不含在维护服务内，需另行协商）。2) 提供接口解决方案 由于第三方导致现有接口运行不畅，提供接口解决方案，并积极配合甲方进行调整（对现有接口进行变更的相关接口，不含在维护服务内，需另行协商）。3、数据库运维服务 1) 数据库服务器巡检 提供定期（每半年）进行数据库服务器巡检，对现有数据库运行状态进行评估，并反馈评估情况。2) 问题日志远程处理 对数据库中产生的问题日志，提供远程查看与指导(若不是因乙方软、硬件造成的问题，不含在维护服务内，需另行协商)。

4、服务器运维服务 1) 服务器环境运行状况评估 提供定期(每半年)进行应用服务器巡检，对现有服务器运行状态进行评估，并反馈评估情况。5、指导与咨询服务 1) 系统流程、功能操作指导 甲方在使用以及维护过程中遇到系统流程不熟悉或系统功能不会操作时，乙方提供相应的指导与咨询，并及时回答提出的问题。2) 软件问题查看与指导 甲方在使用以及维护过程中，遇到软件系统的相关合同模块约定的功能问题时，乙方提供远程或者电话指导的方式，及时处理并回答提出的问题。

需求详细说明:[查看附件](#)

务内容 维护服务内容包括：  
（软件运维服务、接口运维服务、数据库运维服务、服务器运维服务、指导与咨询服务）  
以下为详细内容：1、软件运维服务 1) BUG修复 软件系统使用过程中所发现的BUG问题，乙方应积极响应与处理，对于软件存在的可复现的BUG问题，在与甲方确认修复时间后，在约定的时间之内完成修改。2) 功能完善 功能完善是指在不改变系统技术架构和数据结构的前提下，对系统已有功能进行适应性修改和完善，该次功能完善不包括合同范围外功能，具体时间和内容可双方协商。3) 软件更新 乙方将定期优化软件功能和性能，在公司推出同版本的新升级程序后，对客户系统进行升级，该次更新不包括合同范围外功能，更新具体时间可双方协商。4) 安全维护 乙方应按照甲方制定的安全规则及安全策略，经双方协商确认优化改进范围后进行系统升级与调整。

2、接口运维服务 1) 接口远程处理 提供技术支持以保障系统范围现有接口的稳定运行（对现有接口方案进行新增的相关接口，不含在维护服务内，需另行协商）。2) 提供接口解决方案 由于第三方导致现有接口运行不畅，提供接口解决方案，并积极配合甲方进行调整（对现有接口进行变更的相关接口，不含在维护服务内，需另行协商）。3、数据库运维服务 1) 数据库服务器巡检 提供定期（每半年）进行数据库服务器巡检，对现有数据库运行状态进行评估，并反馈评估情况。2) 问题日志远程处理 对数据库中产生的问题日志，提供远程查看与指导(若不是因乙方软、硬件造成的问题，不含在维护服务内，需另行协商)。

4、服务器运维服务 1) 服务器环境运行状况评估 提供定期(每半年)进行应用服务器巡检，对现有服务器运行状态进行评估，并反馈评估情况。5、指导与咨询服务 1) 系统流程、功能操作指导 甲方在使用以及维护过程中遇到系统流程不熟悉或系统功能不会操作时，乙方提供相应的指导与咨询，并及时回答提出的问题。2) 软件问题查看与指导 甲方在使用以及维护过程中，遇到软件系统的相关合同模块约定的功能问题时，乙方提供远程或者电话指导的方式，及时处理并回答提出的问题。6、商务需求：服务期为壹年，自合同签订之日起算，付款

方式 1. 甲方在合同签订之日起10天内支付30%的合同款，服务期结束后10天内支付70%的合同款。 2. 付款方式：银行转账形式支付。 3. 按合同支付款项前，乙方必须先向甲方提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均须名称一致。 4. 乙方凭以下有效文件与甲方结算：(1) 合同；(2) 乙方开具的正式发票；(3) 验收合格报告。

商务需求

序号	需求描述
1	服务期为壹年，自合同签订之日起算，
2	付款方式 1. 甲方在合同签订之日起10天内支付30%的合同款，服务期结束后10天内支付70%的合同款。 2. 付款方式：银行转账形式支付。 3. 按合同支付款项前，乙方必须先向甲方提供与支付金额相符的有效发票，且收款方、出具发票方、合同乙方均须名称一致。 4. 乙方凭以下有效文件与甲方结算：(1) 合同；(2) 乙方开具的正式发票；(3) 验收合格报告。

采购规则

定点规则： [定点议价](#) [查看规则详情](#)

阳光透明

公平竞争