**自动摆药机院内询价采购公告**

我院将于近期购置自动摆药机一套，特邀请相关设备厂商参加院内询价的方式采购（用户需求书详见附件）。请有意参与的公司准备好投标相关资料（密封），准时参加该项目投标。

会议地点：广州市第一人民医院南沙医院行政楼二楼会议室

联系电话：020-22903604  厍老师

项目时间安排：

|  |  |
| --- | --- |
| **时间** | **项目** |
| 12月9日上午14:00-14:30 | 递交投标资料 |
| 12月9日上午14:30 | 院内询价 |

附件：

**全自动摆药机用户需求书（货物类）**

一、项目基本概况介绍

医院药房智能化是指：通过引进药房智能化、自动化先进技术和设备，并通过HIS系统与医师工作站连接，实现医院药品调剂工作的信息化和自动化，改变医院药房现有手工调剂分发药品的模式，提高摆药、发药速度和质量，实现了从“人找药”到“药找人”的改变，提高了医院的管理水平，满足医院长远发展的需求。本次采购设计主要依据为：以卫生部《等级医院评定标准》中关于药房建设的相关要求、药房自动化的发展趋势、国内药房自动化建设情况。

通过HIS系统接收电子处方信息，将片剂（胶囊）药品按住院患者单次服用量自动包在药袋内，并在药袋上打印患者信息、药品信息、服药信息、条形码等。

二、采购清单

（一）采购内容：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标的名称 | 单位 | 数量 | 最高单价 | 最高限价 | 合同期 | 备注 |
| 全自动摆药机及配套用品（包括切半片药盒四个，万能药盒四个，可变药盒八个，自动剥药机两台，自动数粒机两台）  | 套 | 1 | 200万元 | 200万元 | 合同签订并收到药样后30天 |  |

（二）项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

三、采购要求

|  |
| --- |
| 全自动片剂摆药机需求参数 |
| 1 | 产品规格要求 |
| 1.1 | 自动单剂量片剂摆药机应能满足医院当前及未来10年内的需求。 |
| ★1.2 | 摆药机为立式旋转式结构，可以并排或靠墙角摆放，方便医院住院药房根据工作流程自由布置。 |
| 1.3 | 能与医院HIS实现无缝隙连接，具有直接接收HIS传输过来的包药信息。 |
| 1.4 | 可以通过HIS系统传送医嘱信息，分包机将单剂量的片剂或胶囊自动包入同一个药袋内, 并在药袋上打印药品和患者的相关信息。 |
| 1.5 | 摆药机机储药品种数≥400种。 |
| 1.6 | 摆药机机储药盒和药盒底座≥396个，非机储药槽≥60格 |
| ▲1.7 | 摆药机高度≤2000mm。 |
| 2 | 用药安全方面要求 |
| 2.1 | 具有药盒加药条形码审视核对功能，药盒上具有药物品名、剂量、条形码，方便加药核对避免加药差错。 |
| 2.2 | 摆药机具备药品分包二次核对功能 |
| ▲2.3 | 摆药机主机自身具备自动提示出现包药差错的药包，指具备自动在错误的药包上打印标识，方便药师核对。（提供照片说明） |
| 2.4 | 摆药机具备自动处理出现差错的药包。（说明处理方式并提供照片） |
| 2.5 | 药盒具有防泄漏功能，避免药盒放入摆药机时产生误发药。(提供照片) |
| 3、 | 包药效率方面要求 |
| 3.1 | 包药速度≥60包/分钟. |
| ▲3.2 | 具有加药不停止摆药功能。(说明加药不停止摆药工作原理并提供照片。) |
| 3.3 | 具有子母药盒功能。 |
| ▲3.4 | 机储药盒中具备四个全自动切半片药盒，指在机内储存的整片药品可以自动切割成二半，并根据处方信息自动分包半片药品。（提供照片说明） |
| 3.5 | 具有万能药盒（4个）和可变药盒（8个） |
| 4、 | 非机储药品处理方面要求 |
| 4.1 | 非机储药品添加信息能够在智能液晶触摸屏中显示；在不翻页前提下单次显示量：≥5医嘱/次。 |
| 4.2 | 具有非机储药品集中处理功能，非机储药托盘打开一次可进行多病人、多医嘱集中添加非机储药品；单次非机储药品添加量不少于一个病区（≥60条医嘱）。 |
| 4.3 | 非机储药托盘可以单独进行非机储药的包药操作，如：用于非机储药品的门诊大瓶药品拆零包装和包装医嘱必要时用法的功能等。也可以与机储药品混合分包。 |
| 5、 | 机储药品方面要求 |
| 5.1 | 药盒规格≥3种.(附照片说明。) |
| ▲5.2 | 药盒必须全部为智能药盒。(附照片说明。) |
| 5.3 | 机储药盒座必须全部为智能药盒座。 |
| 5.4 | 药盒可以清洁、水洗。 |
| 6、 | 摆药机升级要求，以满足医院今后发展需求 |
| 6.1 | 具有增加药盒进行药品分病区管理来达到增加自动包药品种数的功能. |
| 6.2 | 摆药机软件具有升级能力，终生免费升级 |
| 7、 | 耗材方面要求 |
| 7.1 | 包药纸使用长度必须具备设定调节功能，以降低耗材成本。(要求附照片说明) |
| ★7.2 | 包药纸长度必须具备根据药品装载量自动调节功能（要求附照片说明工作原理） |
| 7.3 | 单处方药品装载量超过设定的药袋长度或药袋自动调节的最大长度，具备分成二包分装. |
| 8、 | 摆药机携带的操作界面要求 |
| 8.1 | 摆药机携带的操作和信息显示系统为智能液晶触摸屏，直观方便操作 |
| 8.2 | 界面显示方式为图文显示，为药师提供图文交互式的工作界面，直观易懂并伴有中文语音提示。 |
| 9、 | 药袋打印系统要求 |
| 9.1 | 支持在同一个药包袋上打印患者信息（患者姓名、性别、年龄、病区、病房、病床、患者ID）、服药信息（服药日期和时间）、药品信息（品名、数量、规格、厂家、单位、效期、批号等）、一维条形码、二维条形码、医师的嘱托、用药注意事项、药品种数、总数量、医院徽标、医院的院训口号等信息 |
| 9.2 | 打印的内容和版面支持由医院操作人员自行编辑和排版。 |
| 9.3 | 根据单剂量或单品种待包药品的品种数自动调整药袋的打印版面，运行中可根据医院需要更换8种或以上不同的打印版面。 |
| 10、 | 操作控制软件功能要求 |
| 10.1 | 操作界面能够以动画、图文、中文语音的方式实现设备的操作提示 |
| 10.2 | 控制软件与设备的通讯以动画的形式进行实时监控 |
| 10.3 | 能够实时显示处方中患者的相关信息（姓名、ID、病区等）和药品信息（药品的名称、数量、规格、剂量、注意事项、编码等）。 |
| 10.4 | 具有待包处方优先分包功能。 |
| 10.5 | 药盒中药品残留量的预警功能和查询功能：机储药盒的残留量预警可设定，可从操作系统中打印药品残留量表，便于集中添加药品。 |
| 10.6 | 控制软件中能够提供机储药品的上架信息、下架信息、并实现实时查询和修改功能 |
| 10.7 | 具有图示、中文语音提示缺包药纸、碳带等耗材自动报警功能。 |
| 10.8 | 具有图示、中文语音提示缺药报警功能。 |
| 10.9 | 摆药机运行状态具有图示、中文语音告知功能。 |
| 10.10 | 摆药机具有故障自动图示、中文语音告知功能。 |
| 10.11 | 多个分包单号合并为一个单号分包的功能。 |
| ★11、 | 摆药机落药通道可随时打开清理（包括垂直落药通道），以保证药品不被交叉污染。(附照片说明) |
| 12、 | 摆药机机内具有封闭洁净环境。 |
| ▲13、 | 药品的收集方式为45度角收集，避免收集过程中产生的泄漏卡药错误。（附照片说明） |
| 14 | 配置配套设施、设备要求 |
| 14.1 | 耗材保证以国内最优惠价格终身供应。 |
| 14.2 | 提供中文操作手册。 |
| 14.3 | 提供操作培训及维护人员培训 |
| 14.4 | 提供自动剥药机（2台）具备药品厚度调节功能，可将PTP药板中的片剂和胶囊快速剥除； |
| 14.5 | 提供自动数粒机（2台）具备相加计数/相减计数，350-450颗/分钟 |
| 14.6 | 提供UPS不间断电源，3KVA |
| 14.7 | 提供除湿机和空调，保证一定的温湿度环境。 |
| 14.8 | 配套控制电脑（2台），配置需为时下主流配置，并不低于以下标准：CPU：酷睿双核、内存2G以上、显示器19英寸以上、硬盘200G以上。 |
| 14.9 | 配套外摆药添加系统（1台），外摆药辅助添加系统采用移动小车式设计，底部装有静音万向脚轮，移动方便。具有独立操作系统，药师通过点选安装操作系统的安卓平板完成接收药单、选取药品等工作。 |
| 15 | 售后服务要求 |
| 15.1 | 常年提供技术咨询。 |
| 15.2 | 每年≥12次对设备进行维护，保证运行状态稳定。 |
| 15.3 | 提供配套软件免费升级服务，终身提供设备的维修和配件。 |
| 15.4 | 整机保修期2年，保修期内工程师提供24小时维修服务，保修期内正常使用情况下，涉及零配件维修及更换的一切费用由供应商负担。第1年安排驻场工程师1名。 |
| 15.5 | 安装调试期间，配备1-2名专业技术人员并完成配套服务设备安装、调试及培训等，并在安装调试完成时安排适当培训时间进行培训。 |
| 16 | 安装、放置地点：用户指定地点。 |

四、交货要求

（一）交货期：合同签订并确认提供药样后 30 个工作日内交货、安装、调试和验收。

（二）交货地点：广州市内采购人指定地点。中标人需按有关标准提供货物的包装，并采用恰当的方式将货物运抵交货地点。

五、包装、运输及到货检验

（一）设备需由原厂包装，包装箱内需有下列随箱资料：产品合格证（包括出厂试验数据）、产品使用说明书、随箱清单等。

（二）中标人负责所有设备从出厂到安装现场的运输。

（三）双方将依据有关规定，对到货的规格、数量等进行检验。中标人需对其全部产品、零件、配件、介质造册登记，并与装箱单对比，如有出入需立即书面记录，由中标人解决，如影响安装则按合同有关条款处理。登记册作为验收文档之一。

六、安装调试要求

配备1-2名专业技术人员并完成配套服务设备安装、调试及培训等，并在安装调试完成时安排适当培训时间进行培训。

七、验收要求

片剂摆药机验收条件如下：

1.合同产品可顺利从医院HIS系统接收处方信息；

2.合同产品可顺利将处方信息按指令进行包装；

3.试摆药2个护理单元（病区）一周后。满足以上3个条件既视为合格，应及时给予验收。

八、培训要求

配备1-2名专业技术人员并完成配套服务设备安装、调试及培训等，并在安装调试完成时安排适当培训时间进行培训。第1年安排驻场工程师1名。

九、人员要求

配备1-2名专业技术人员并完成配套服务设备安装、调试及培训等，并在安装调试完成时安排适当培训时间进行培训。第1年安排驻场工程师1名。

十、质保期及售后服务要求

①关于投标货物的承诺：投标货物按时交货，免费提供安装，提供摆药机操作系统，负责连接和调试至可正常工作，免费提供技术咨询。

质保期为二年，质保期内提供主要服务包括（如免费定期提供设备保养、维修、零部件更换等）定期保养、维修、零部件更换、系统升级、补丁更新。

②维修响应承诺：在系统试运行期间，工程师驻场伴随服务；系统试运行后维护期间，公司提供7\*24小时服务，接报后立即响应，广州市内平均2小时内到达现场提供技术服务支持；设备正常使用期间，服务中心接受客户报修电话后，小故障采用电话指导修复方式，立即响应；较大故障接报，工程师在2小时内到达现场。

③配备1-2名专业技术人员并完成配套服务设备安装、调试及培训等，并在安装调试完成时安排适当培训时间进行培训。

④第1年安排驻场工程师1名。